

Comune di Poggibonsi

Censimento dei procedimenti amministrativi relativi alla tipologia "Ufficio Relazioni con il Pubblico"/Settore "Politiche Culturali Sociali e alla Persona"

Amministrazione trasparente (D. Lgs 33/2013, art. 35 e Delibera ANAC 1310/2016)

Descrizione procedimento	Note	Normativa di riferimento	Evento che determina l'inizio del procedimento	Struttura organizzativa competente	Ufficio titolare del procedimento	Provvedimento conclusivo	Responsabile del provvedimento conclusivo	Modalità per avere informazioni	Termine di conclusione (giorni)	Motivazione se i termini sono superiori a 90 giorni	Operatività del silenzio assenso, del silenzio rifiuto o della Dia/Scia	Tutela amministrativa/giurisdizionale	Link di accesso al servizio on line	Modalità per effettuare eventuali pagamenti	Potere sostitutivo	Procedimenti ad istanza di parte: modulistica	Atti e documenti da allegare all'istanza	Indennizzo per ritardo ex art. 28 D.L. 69/2013 (S/N)	Accesso agli atti (S/N)	Responsabili Accesso
Trasferimento di residenza all'interno del comune	Il termine decorre dall'istanza	D.P.R. 223/1989 - L. 35/2012	Istanza di parte	Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona	Ufficio Relazioni con il Pubblico (0577-986203)	Iscrizione o diniego	Ufficiale Anagrafe addetto info@comune.poggibonsi.si.it ; tel. 0577-986203, fax 0577-986229	Telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello URP - Informazioni reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si	45		S	Ricorso gerarchico Prefettura entro 30 giorni Leso interesse legittimo al Tar lesa diritto soggettivo giudice ordinario				Informazioni e modulistica reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si	Informazioni e modulistica reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si		Si	Dirigente Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona dott.ssa Patrizia Vannini (0577 986334 p.vannini@comune.poggibonsi.si.it)
Dichiarazioni sostitutive atti di notorietà, copie conformi, autentiche di firma		D.P.R.445/2000	Istanza	Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona	Addetto URP (0577 986203)	Autentica	Addetto Ufficio Relazioni con il Pubblico info@comune.poggibonsi.si.it; tel. 0577-986203, fax 0577-986229	Telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello	Immediato		N	Ricorso gerarchico alla Prefettura - Ricorso giurisdizionale al Tar				Informazioni e modulistica reperibili telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello	Informazioni e modulistica reperibili telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello		No	Dirigente Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona dott.ssa Patrizia Vannini (0577 986334 p.vannini@comune.poggibonsi.si.it)
Gestione reclami/esposti		L. 241/90	Esposto scritto del cittadino (mail, pec, cartacea o inserimento diretto alla pagina web https://maps1.kpoggibonsi.com)	Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona	Addetto URP e Dirigenti dei servizi che detengono i dati, le informazioni e i documenti oggetto del reclamo/esposto	Risposta al cittadino	dirigente competente materia oggetto dell'esposto	Telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello	30 giorni		n	ricorsi previsti dalla 241/90							si	Dirigente Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona dott.ssa Patrizia Vannini (0577 986334 p.vannini@comune.poggibonsi.si.it)
Richiesta pubblicazione cambio nome/cognome		Art. 89 e 90 D.P.R. 396/2000	Istanza	Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona	Messi (0577-986226)	Relata avvenuta pubblicazione	messo comunale albo@comune.poggibonsi.si.it	Telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso l'ufficio messi	30 giorni		N	ricorsi previsti dalla 241/90				modulistica reperibile alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si	Copia decreto prefettizio/ministeriale; copia documento identità di chi firma/istanza		si	Dirigente Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona dott.ssa Patrizia Vannini (0577 986334 p.vannini@comune.poggibonsi.si.it)
Rilascio carte d'identità	Il termine è immediato per i residenti a vista - E' di 3 giorni dal ricevimento del nulla osta per i non residenti	R.D. 773/1931	Istanza	Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona	Ufficiale Anagrafe addetto (0577 986238)	Rilascio documento	Ufficiale Anagrafe addetto tel. 0577-986238	Telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello - Informazioni reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si	Immediato		N	Ricorso gerarchico alla Prefettura - Ricorso giurisdizionale al Tar		In contanti o con carta al momento del rilascio		Informazioni e modulistica reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si	Informazioni e modulistica reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si		No	Dirigente Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona dott.ssa Patrizia Vannini (0577 986334 p.vannini@comune.poggibonsi.si.it)
Rilascio tesserini venatori	immediato	L.R.T. 3/1994	Istanza	Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona	Addetto URP (0577 986203)	Concessione/Diniego	Addetto Ufficio Relazioni con il Pubblico info@comune.poggibonsi.si.it; tel. 0577-986203, fax 0577-986229	Telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello	Immediato		N	Trattasi di una procedura - Il ricorso deve essere esposto nei confronti dell'Ente che accerta i requisiti (a seconda del caso Questura o Regione)				Informazioni e modulistica reperibili telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello	Presentare Porto d'armi in corso di validità, Tesserino giallo Allegato alla licenza di caccia, bollettini versamenti regionali e ATC		Si	Dirigente Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona dott.ssa Patrizia Vannini (0577 986334 p.vannini@comune.poggibonsi.si.it)
Rilascio certificati anagrafici		- art. 15, Legge 12 novembre 2011, n. 183 - Circolare n. 23 maggio 2012, n.5 del Ministero per la Pubblica Amministrazione e per la semplificazione	Istanza di parte	Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona	Ufficiale Anagrafe addetto (0577 986203)	Certificazione	Ufficiale Anagrafe addetto tel. 0577-986203 info@comune.poggibonsi.si.it	Telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello - Informazioni reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si	Il rilascio è immediato allo sportello. Entro 30 giorni per le istanze on line		N	ricorsi previsti dalla L. 241/90		contanti, carta e bonifico		Informazioni e modulistica reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si	Informazioni e modulistica reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si		Si	Dirigente Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona dott.ssa Patrizia Vannini (0577 986334 p.vannini@comune.poggibonsi.si.it)
Protocollo documenti		DPR 445/2000; Digs 165/2001; Circolare n. 60/2013 Agenzia per l'Italia Digitale	Istanza di parte	Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona	Addetto URP (0577 986203)	Ricevuta di protocollazione	Addetto URP (0577 986202) info@comune.poggibonsi.si.it	Telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello	Il rilascio è immediato allo sportello. Per la protocollazione di istanze on line viene rilasciato per mail il numero di protocollo entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione.		N	ricorsi previsti dalla L. 241/90				Informazioni reperibili telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello	In base al tipo di istanza presentata		Si	Dirigente Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona dott.ssa Patrizia Vannini (0577 986334 p.vannini@comune.poggibonsi.si.it)
Consultazione documenti archivio storico		Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42 (Codice dei beni culturali e del paesaggio) -	Istanza di parte	Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona	Responsabile URP (0577 986216)	visione dei documenti	Responsabile URP (0577 986216) info@comune.poggibonsi.si.it	Telefonicamente, per mail, per fax al responsabile del procedimento o presso lo sportello. Informazioni reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si	30		N	ricorsi previsti dalla 241/90		contanti, carta e bonifico		Informazioni e modulistica reperibili alla pagina https://www.comune.poggibonsi.si	In base alla consultazione richiesta vedi pagina della modulistica		S	Dirigente Settore Politiche Culturali Sociali e alla Persona dott.ssa Patrizia Vannini (0577 986334 p.vannini@comune.poggibonsi.si.it)